

**Procedura ewaluacji pracowników niebędących nauczycielami akademickimi
Wydziału Prawa i Administracji
Uniwersytetu Radomskiego im. Kazimierza Pułaskiego**

1. Wydział Prawa i Administracji URad. (dalej: WPiA) dokonuje systematycznej ewaluacji pracowników niebędących nauczycielami akademickimi, jako jednego z czynników warunkujących wysoką jakość kształcenia na WPiA.
2. Podmiotem dokonującym oceny są:
 - a) studenci studiów stacjonarnych i niestacjonarnych I stopnia, II stopnia oraz jednolitych studiów magisterskich,
 - b) nauczyciele akademicy,
3. Podmiotem ocenianym są:
 - a) pracownicy Biura Obsługi Studentów obsługujący studentów WPiA,
 - b) pracownicy administracyjni,
 - c) pracownicy portierni, ochrony budynku i pozostali pracownicy niebędący nauczycielami akademickimi.
4. Ocena dokonywana jest metodą ankiety anonimowej, nie rzadziej niż raz na dwa lata. Wzór ankiety stanowi załącznik nr 1 do niniejszej procedury.
5. Ankietę przeprowadzają na wniosek Wydziałowego Pełnomocnika ds. Jakości:
 - a) wśród studentów – opiekunowie poszczególnych roczników,
 - b) wśród nauczycieli akademickich – Kierownicy Katedr.
6. Ankietę opracowuje Wydziałowy Zespół ds. Jakości Kształcenia funkcjonujący na WPiA.
7. Wydziałowy Pełnomocnik ds. Jakości Kształcenia przedstawia Dziekanowi WPiA raz na dwa lata sprawozdanie z ewaluacji kadry niebędącej nauczycielami akademickimi.
8. Dziekan przekazuje zwierzchnikom poszczególnych grup pracowników wyniki przeprowadzonej ewaluacji wraz z ewentualnymi wnioskami dotyczącymi działań

korygujących mających na celu zapewnienie właściwej obsługi interesariuszy wewnętrznych.

9. Wydziałowa procedura ewaluacji pracowników niebędących nauczycielami akademickimi WPiA obowiązuje do czasu wprowadzenia analogicznej procedury o charakterze uczelnianym.

Załącznik nr 1
do procedury ewaluacji pracowników
niebędących nauczycielami akademickimi
Wydziału Prawa i Administracji URad.

Ankieta
ewaluacji pracowników niebędących nauczycielami akademickimi
Wydziału Prawa i Administracji Uniwersytetu
Radomskiego im. Kazimierza Pułaskiego

Szanowni Państwo,
Władze Wydziału Prawa i Administracji Uniwersytetu Radomskiego im. Kazimierza Pułaskiego
w trosce o zapewnienie optymalnych warunków procesu kształcenia przeprowadzają okresową
ewaluację kadry wspomagającej proces dydaktyczny.
Państwa opinie i sugestie pomogą w stałym podnoszeniu poziomu i jakości obsługi pracowników
dydaktycznych, studentów.
Ankieta jest anonimowa i zostanie wykorzystana do opracowania zbiorczego sprawozdania.

1. Jak Pan(i) ocenia poniższe komponenty obsługi pracowników dydaktycznych, studentów przez pracowników Biura Obsługi Studentów ?

Lp.	Komponent obsługi	W pełni odpowiada oczekiwaniom	Częściowo odpowiada oczekiwaniom	Jest poniżej oczekiwań
1.	Uprzejmość i kultura obsługi			
2.	Wiedza i kompetencje pracowników			
3.	Komunikatywność			
4.	Udzielanie rzetelnych informacji, załatwianie konkretnej sprawy			
5.	Dostępność odpowiednich druków i formularzy			
6.	Terminowość załatwiania spraw			
7.	Organizacja obsługi pracowników dydaktycznych, studentów			
8.	Możliwość elektronicznego załatwienia sprawy			

2. Jak Pan(i) ocenia poniższe komponenty obsługi studentów przez pracowników administracyjnych Wydziału Prawa i Administracji ?

Lp.	Komponent obsługi	W pełni odpowiada oczekiwaniom	Częściowo odpowiada oczekiwaniom	Jest poniżej oczekiwań
1.	Uprzejmość i kultura obsługi			
2.	Wiedza i kompetencje pracowników			
3.	Komunikatywność			
4.	Udzielanie rzetelnych informacji, załatwianie konkretnej sprawy			

3. Jak Pan(i) ocenia poniższe komponenty obsługi studentów przez pracowników i portierni, ochrony budynku pozostałych pracowników niebędących nauczycielami akademickimi ?

Lp.	Komponent obsługi	W pełni odpowiada oczekiwaniom	Częściowo odpowiada oczekiwaniom	Jest poniżej oczekiwań
1.	Uprzejmość i kultura obsługi			
2.	Wiedza i kompetencje pracowników			
3.	Komunikatywność			
4.	Udzielanie rzetelnych informacji, załatwianie konkretnej sprawy			

4. Proszę wskazać jakie powinny być Pana(i) zdaniem najpilniejsze działania podnoszące jakość obsługi przez pracowników niebędących nauczycielami akademickimi na Wydziale Prawa i Administracji: